

2024 GÜZ DÖNEMİ İLAHİYAT ÖĞRENCİLERİNE YÖNELİK MEMNUNİYET ANKETİNE DAİR BULGULAR

2024 yılı Güz döneminde, Fırat Üniversitesi İlahiyat Fakültesi öğrencilerine uygulanan ankete ilişkin tablolar şu şekildedir:

Tablo 1: Öğretim Elemanı Sayısının Yeterliğine İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Üniversitemizin öğretim elemanı sayısı yeterlidir.	N
A. Çok kötü	8
B. Kötü	6
C. Orta	44
D. İyi	114
E. Çok iyi	49

Araştırmaya katılan öğrencilerin büyük bölümü, Fırat İlahiyat Fakültesinde görevli öğretim elemanı sayısını yeterli bulmaktadır. Birkaç öğrenci (14) ise bu konuyla ilgili olumsuz görüş belirtmiştir. Öğrencilerin konuyla ilgili bu yorumu yapmalarına neden olan faktörlerin öğrenilmesi faydalı olacaktır.

Tablo 2: Yabancı Dil Eğitiminin Yeterliğine İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Üniversitemizde Yabancı Dil Eğitimi yeterli seviyede sunulmaktadır.	N
A. Çok kötü	10
B. Kötü	17
C. Orta	65
D. İyi	91
E. Çok iyi	47

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat İlahiyat Fakültesinde verilen yabancı dil eğitimi yeterli bulmamaktadır. Ayrıca öğrencilerin yaklaşık %12'si olumsuz görüş belirtmiş, %28,3'ü "orta" seçeneğini tercih etmiştir. Öğrencilerin, konuyla ilgili bu yorumu yapmalarına neden olan faktörlerin incelenmesi faydalı olur.

Tablo 3: Öğrenci İşleri Konusundaki Hassasiyete İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Öğrenci işleri taleplerimize hassasiyetle yaklaşmaktadır.	N
A. Çok kötü	11
B. Kötü	67
C. Orta	60
D. İyi	91
E. Çok iyi	69

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat İlahiyat Fakültesinde öğrenci işleri konusundaki taleplerine hassasiyetle yaklaşıldığını düşünmemektedir. Ancak burada "orta" seçeneğinin işaretlenme oranı dikkat çekmektedir.

Tablo 4: Öğretim Üyelerine ve Danışmanlara Ulaşma İmkânına İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Hocalarıma ve danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	N
A. Çok kötü	19
B. Kötü	36
C. Orta	50
D. İyi	113
E. Çok iyi	57

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat İlahiyat Fakültesindeki öğretim üyelerine ve danışmanlara kolaylıkla ulaşabildiğini düşünmektedir.

Tablo 5: Üniversite ile İlgili Duyuruların İletilme Hızına İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Üniversitemizle ilgili duyurulara anlık olarak bilişim altyapısı ile kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	N
A. Çok kötü	6
B. Kötü	7
C. Orta	50
D. İyi	95
E. Çok iyi	72

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat İlahiyat Fakültesindeki duyurulara hızlı bir biçimde ve kolaylıkla erişebildiğini belirtmiştir. “Çok iyi” seçeneğinin en çok işaretlendiği soru, bu olmuştur.

Tablo 6: İlahiyat Fakültesindeki Dersliklerin Fiziki Şartlarına İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Dersliklerin Fiziksel Koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma) Yeterlidir.	N
A. Çok kötü	6
B. Kötü	14
C. Orta	41
D. İyi	115
E. Çok iyi	58

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat İlahiyat Fakültesindeki fiziksel koşulların “iyi” olduğunu düşünmektedir.

Tablo 7: İlahiyat Fakültesinde Yapılan Sosyal Faaliyetlerin Yeterliliğine İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Sosyal Faaliyetler ve Öğrenci Kulüplerine ait faaliyetler yeterlidir.	N
A. Çok kötü	76
B. Kötü	54
C. Orta	93
D. İyi	10
E. Çok iyi	9

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat İlahiyat Fakültesindeki sosyal faaliyetlerin önemli oranda yeterli olmadığını düşünmektedir.

Tablo 8: Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	N
A. Çok kötü	11
B. Kötü	11
C. Orta	55
D. İyi	97
E. Çok iyi	52

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat İlahiyat Fakültesindeki yemekhane hizmetlerinin önemli oranda yeterli olduğunu düşünmektedir. Ancak diğer sorulara verilen cevaplara kıyasla, olumsuz ya da “orta” cevabını veren öğrenci sayısının daha fazla olduğu görülmektedir. Bu konuda ayrıca değerlendirmelerin yapılması hizmet kalitesini arttıracaktır.

Tablo 9: Kantin Hizmetlerine İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Kantin hizmetleri genel olarak yeterlidir.	N
A. Çok kötü	8
B. Kötü	9
C. Orta	44
D. İyi	104
E. Çok iyi	58

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat İlahiyat Fakültesindeki kantin hizmetlerinin önemli oranda yeterli olduğunu düşünmektedir.

Tablo 10: Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Kütüphane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	N
A. Çok kötü	6
B. Kötü	1
C. Orta	35
D. İyi	114
E. Çok iyi	68

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat İlahiyat Fakültesindeki kütüphane hizmetlerinin önemli oranda yeterli olduğunu düşünmektedir.

Tablo 11: Fırat Üniversitesinin Eğitim-Öğretim Kalitesine İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri

Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi yüksektir.	N
A. Çok kötü	7
B. Kötü	5
C. Orta	48

D. İyi	94
E. Çok iyi	67

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat Üniversitesindeki eğitim-öğretim kalitesinin önemli oranda yeterli olduğunu düşünmektedir. Ancak “orta” seçeneğini işaretleyen veya olumsuz cevap verenlere, nedenlerinin sorulması önemlidir.

Tablo 12: Akademik Danışmana Ulaşmak Konusundaki Öğrenci Değerlendirmeleri

Akademik danışmanıma rahatlıkla ulaşabiliyorum.	N
A. Çok kötü	113
B. Kötü	6
C. Orta	56
D. İyi	70
E. Çok iyi	10

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat Üniversitesi İlahiyat Fakültesi eğitim uygulamaları esnasında yaşadıkları sorunlar olduğunda ilgili akademik danışman birimlere ulaşamadığını belirtmiştir. Bu sorunun nedenleri araştırılmalıdır.

Araştırmaya katılan öğrencilerin çoğunluğu, Fırat Üniversitesini tavsiye edilebilir nitelikte bulunduğunu belirtmiştir. Bu konuda olumlu görüş belirtmeyen öğrencilerin gerekçeleri, bu anket kapsamında verilen diğer cevaplar da göz önünde bulundurularak değerlendirilmelidir.

Anket sonuçları genel itibarıyla değerlendirildiğinde, öğrencilerin gerek Fırat Üniversitesi gerekse İlahiyat Fakültesi ile ilgili, genel itibarıyla olumlu düşüncelere sahip olduğu görülmektedir. Ancak her konu başlığıyla ilgili bazı olumsuz cevabın verildiği görülmektedir. Bu sorulara olumsuz cevap veren öğrencilerin aynı kişiler olup olmadığı değerlendirilip, bu öğrencilerle ayrıca görüşmeler yapılması faydalı olacaktır. Bunun yanı sıra, başarıyı daha üst bir seviyeye taşıyabilmek adına, sürece katkıda bulunmak isteyen öğrencilerin görüşlerini rahatça ortaya koyabileceği platformlar oluşturulması ve bunların gerçekçi bir biçimde değerlendirilmesi de gerekmektedir. Bu konuda ayrıca çalışmalara ihtiyaç olduğu görülmektedir.